

# VADE MECUM

## La communication avec les familles. Mener un entretien avec les parents.

### Synthèse des travaux réalisés lors des formations REP+ du réseau J-Macé

Delphine Kaufmann, CPAIEN Mulhouse 1.  
Maj janvier 2017

<p>Pourquoi ?</p>	<p><b>Les enjeux :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Une communication sereine entre enseignants et parents permet d'étayer l'enfant dans la construction de ses apprentissages et de l'aider à trouver sa place en tant qu'élève et en tant que citoyen.</li><li>➤ <b>C'est un facteur déterminant dans la réussite des élèves.</b> L'enfant seul n'est pas en capacité de tisser des liens entre sa famille et l'école.</li></ul> <p><b>Les objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Pour l'enseignant : Tisser des liens, constituer un capital confiance. Se décentrer pour avoir une autre vision de l'enfant.</li><li>➤ Pour les parents : comprendre l'école pour changer leurs représentations et ne pas « transmettre » à leurs enfants des comportements inadéquats.</li><li>➤ Pour instaurer une « parité d'estime », définir ce qui va relever de la responsabilité de chacun.</li></ul>	<p><b>Ressources :</b></p> <p>EDUSCOL : <a href="http://eduscol.education.fr/cid46696/les-parents-ecole.html">http://eduscol.education.fr/cid46696/les-parents-ecole.html</a></p> <p>Pour un dialogue réussi Enseignant- Parent / Parent - enseignant <a href="http://media.education.gouv.fr/file/90/1/2901.pdf">http://media.education.gouv.fr/file/90/1/2901.pdf</a></p> <p>La place et le rôle des parents à l'école. Rapport IGEN : <a href="http://www.education.gouv.fr/archives/2012/refondonslecole/wp-content/uploads/2012/07/rapport_igen_igaenr_la_place_et_le_role_des_parents_dans_l_ecole_octobre_2006.pdf">http://www.education.gouv.fr/archives/2012/refondonslecole/wp-content/uploads/2012/07/rapport_igen_igaenr_la_place_et_le_role_des_parents_dans_l_ecole_octobre_2006.pdf</a></p> <p>Les relations entre les familles et l'école : processus et enjeux : <a href="http://observatoire-reussite-educative.fr/problematiques/participation-et-ou-places-des-parents/les-relations-entre-les-familles-et-lecole-processus-et-enjeux">http://observatoire-reussite-educative.fr/problematiques/participation-et-ou-places-des-parents/les-relations-entre-les-familles-et-lecole-processus-et-enjeux</a></p> <p>Un article de La Presse : <a href="http://www.lapresse.ca/vivre/societe/201410/24/01-4812384-eleves-de-milieux-defavorises-assieds-toi-et-tais-toi.php">http://www.lapresse.ca/vivre/societe/201410/24/01-4812384-eleves-de-milieux-defavorises-assieds-toi-et-tais-toi.php</a></p>
-------------------	---	--

<p style="text-align: center;"><b>Quand ?</b></p>	<p>Le choix du jour et de l'horaire contribue à la réussite de l'entretien. L'entretien, c'est du temps choisi, contractualisé. La durée, l'objet de l'entretien doivent être définis au préalable par l'enseignant avec le parent. Il est important que ces entretiens n'aient pas lieu qu'en cas de problèmes ou de difficultés. Lors d'une situation conflictuelle, l'entretien doit être différé dans le temps.</p> <p><u>Des dispositifs formels :</u> La remise des livrets en main propre. Les réunions d'équipe éducative.</p> <p><u>Des moments informels :</u> La sortie des classes Les fêtes organisées par l'école Le temps d'accueil à l'école maternelle. Café/semaine des parents</p> <p><b>La multiplication des temps informels favorisera une première prise de contact et engagera les parents d'élèves à participer aux moments plus institutionnalisés.</b></p>	<p>Plaidoyer pour des entretiens individuels systématiques : <a href="http://collectif-cape.fr/content/plaidoyer-pour-des-entretiens-individuels-syst-matiques">http://collectif-cape.fr/content/plaidoyer-pour-des-entretiens-individuels-syst-matiques</a></p>
<p style="text-align: center;"><b>Où ?</b></p>	<p>Le lieu doit être adapté. Les chaises et leur disposition doivent être prévus pour un entretien d'adultes, sur un plan d'égalité. La salle de classe peut permettre de faire le lien avec les projets et les apprentissages en cours. L'enseignant doit cependant être vigilant à ne pas créer de distance en s'asseyant à son bureau ou en installant le parent à la place de son enfant (Le lieu doit être prévu pour permettre l'expression) L'entretien dans un lieu neutre et plus convivial (espace parents par exemple) peut favoriser les échanges.</p> <p>Le trajet jusqu'au lieu où se tiendra l'entretien peut être l'occasion d'une discussion informelle pour engager la communication et instaurer un climat d'écoute et de bienveillance.</p>	<p>Vidéo, le point de vue des parents : <a href="http://www.atd-quartmonde.fr/le-film-en-associer-leurs-parents-a-lecole-tous-les-enfants-peuvent-reussir/">http://www.atd-quartmonde.fr/le-film-en-associer-leurs-parents-a-lecole-tous-les-enfants-peuvent-reussir/</a></p>

<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);"><b>Comment ?</b></p>	<p>➤ <b>Changer de regard :</b>          Une relation de qualité est basée sur la prise en compte des différences de l'autre. (Point de vue, histoire personnelle, connaissances, ...)  <b>Se décentrer de son point de vue</b> de professionnel pour comprendre celui du parent d'élève. Mettre de côté son propre cadre de référence.  <b>Voir et reconnaître ce qui va bien.</b> Commencer par ce qui est réussi pour aller vers ce qui doit être amélioré. (Réfléchir à la notion de « réussite de son enfant »)  <b>Prendre du recul</b> à l'égard des représentations idéalisées. Faire le deuil du parent idéal.  <b>S'adapter.</b> Tenir compte de la personnalité de chacun. Ne pas imposer son point de vue.  <b>Refuser les rapports de force.</b> Nouer les relations en dehors des situations difficiles. Valoriser les rôles, les compétences de chacun.</p> <p>➤ <b>Le discours de l'enseignant:</b>          Le vocabulaire spécifique à l'école (cursus, arts plastiques, ...) peut être pour certains parents un obstacle à la compréhension et/ou un frein à sa volonté de participer aux entretiens. L'enseignant doit veiller à adapter son discours tout en restant dans son statut de professionnel de l'enseignement.          Le recours à un interprète peut être nécessaire et permettra de favoriser la communication.          Quand la communication est difficile, il est important d'éviter les questions fermées qui limitent la poursuite de l'entretien.          La reformulation sur le ressenti montre l'écoute.          Les reformulations synthèse permettent de recentrer l'entretien.</p>	<p><a href="#">Vade-mecum des relations École-Famille :</a></p> <p><a href="#">École-famille : une publication de la circonscription de la Goutte d'Or.</a></p> <p><a href="#">10 conseils pour bien gérer les relations parents/enseignants</a></p>
---	--	--

## Comment ?

### ➤ Les étapes d'un entretien :

On peut distinguer généralement les étapes suivantes :

- **une étape d'accueil** et d'aide à la formulation de la demande ;
- **une étape de définition du contrat de communication** (se mettre d'accord sur l'objectif, le thème, la durée, le déroulement de l'entretien) ;
- **une étape d'exploration** qui est indispensable à la compréhension de la situation (le diagnostic) ;
- **une étape d'analyse**, d'émission d'hypothèses et de formulation de solutions qui doit concilier écoute (centration sur la personne) et avancée vers l'objectif de l'entretien (centration sur la problématique) ;
- **une étape de conclusion** (bilan de l'entretien, suite à donner).

### ➤ Les pièges à éviter les plus courants

L'enseignant doit résister à l'attitude naturelle et spontanée :

- de faire, de parler à la place ;
- d'aller tout de suite vers le conseil, la recherche de solutions face à une demande forte du parent d'élèves;
- de dire à l'autre ce que l'on croit être bon pour lui ;
- de juger ce que fait ou dit le parent et de le faire sentir ;
- de ramener ce qui est dit, à sa propre expérience, à son propre cadre de référence.

### ➤ La présence de l'enfant pendant l'entretien

Les adultes doivent se mettre d'accord sur la présence de l'enfant ou non, pendant toute la durée de l'entretien ou partiellement.

L'enfant doit être informé de cette rencontre.

Un retour par l'enseignant auprès de l'enfant sur ce qui s'est dit pendant l'entretien est important.