**Gestion des conflits : bibliographie et sitographie**

|  |  |
| --- | --- |
| **Bibliographie** | |
| Apprendre à gérer les relations et les conflits (ed. Non-violence actualité) | 8 fiches pédagogiques : déroulement de séances, jeux, affiches, idées… |
| La GESTION des CONFLITS dans les  ORGANISATIONS (Yvan Potin- acad. Versailles) | Document synthétique. |
| Comment réussir une négociation, Roger Fisher et William Ury, Seuil 1982 | Démarche de résolution de problèmes |
| GUIDE AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE  A L’ECOLE PRIMAIRE, MEN | Actions sur le climat scolaire, contre le harcèlement. |
| L'École face aux parents, Patrick Bouveau, Joëlle Favre, Olivier Cousin, François de Singly, Paris, ESF, collection Pédagogie recherche, 2007 | Analyse d'une pratique de médiation |
| L’apprentissage du conflit  Dix-sept fiches pédagogiques pour  l’éducation à la non-violence et à la paix | Apprendre à gérer les conflits avec 17 fiches pédagogiques. Education à la non-violence, réseau Education et non-violence. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Sitographie** | |
| <http://centre-alain-savary.ens-lyon.fr/CAS/relations-ecole-familles/dispositifs/les-entretiens-enseignante-parent-s-un-dispositif-institutionnalise> | Vidéos et commentaires sur un dispositif institutionnel en école maternelle |
| <http://empechementsaapprendre.com/> | Vidéos de clowns qui présentent à chaque fois une thématique et des pistes pédagogiques |
| <https://mooc-francophone.com/cours/mooc-gestion-des-conflits/> | Cours en ligne sur un site québécois |
| <http://carrefour-education.qc.ca/guides_thematiques/les_conflits_comment_les_r_gler_une_fois_pour_toutes#vidéos> | Très bien pour gérer des conflits en classe |